INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

Medellín, 03/06/2026

i. INTRODUCCIÓN

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia – INDEPORTES ANTIOQUIA – es un Instituto descentralizado del orden Departamental, que fundamenta su accionar con base en lo establecido en la ley 181 de 1995 y en la Ordenanza 8E de 1996, normatividad en la cual se señala como una de las funciones primordiales la de asesorar en deporte, educación física y recreación a las Entidades y Organizaciones deportivos del Departamento y su misión fundamental es la de servir a las organizaciones deportivas del Departamento a través de los recursos tecnológicos, físicos, humanos y financieros en su propósito de organizar, financiar, investigar, capacitar y fomentar la educación física, la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre en el Departamento de Antioquia.

INDEPORTES ANTIOQUIA cuenta con diferentes áreas, entre las cuales se encuentra la Oficina de Sistemas e informática, cuyo objetivo es formular políticas, planes, programas y proyectos para la administración de la información y las telecomunicaciones, incorporando la infraestructura tecnológica necesaria, con el fin de proveer el soporte de sistemas requerido por los procesos organizacionales en el cumplimiento de la misión institucional.

La oficina de Sistemas e Informática tiene como objetivo gestionar y mantener la infraestructura tecnológica necesaria (hardware y software) que permita el cumplimiento de la misión Institucional con los estándares de calidad y disponibilidad suficientes y requeridos por los procesos organizacionales de forma transversal a la entidad.

Considerando que la información de la entidad es su principal activo y que el mismo debe ser protegido y gestionado con el fin de garantizar su disponibilidad, integridad y confiabilidad, en la entidad se deben tener implementadas herramientas de seguridad que permitan prevenir cualquier tipo de ataque a los sistemas de información. Por esto, se hace necesario poder contar con herramientas como antivirus, antimalware, gestión de puertos usb y gestión de actualizaciones y parches, manteniendo las versiones actualizadas y con el soporte de los productos actualizado.

Para dar cumplimiento al objetivo de la oficina de Sistemas e Informática, se debe disponer de herramientas que permitan contribuir a la seguridad de la plataforma, incluidos servidores y estaciones de trabajo y buzón de correos. manteniendo implementadas herramientas de seguridad (como antivirus, antimalware, gestión de puertos usb), que permitan disminuir los posibles riesgos de seguridad de la información.

Periódicamente se hace necesaria la renovación del licenciamiento, mantenimiento, soporte y puesta a punto de la plataforma de seguridad informática y perimetral de la entidad, con el fin de garantizar la correcta ejecución de las políticas y controles de seguridad de la información y así facilitar la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información de la entidad.

Actualmente, INDEPORTES ANTIOQUIA cuenta con la solución Kaspersky Endpoint Security Cloud EDR Optimum, herramienta que permite la protección, monitoreo, detección y respuesta ante incidentes de seguridad en los equipos de la entidad, garantizando la protección frente a malware, ransomware, accesos no autorizados y demás amenazas informáticas. Esta solución ha permitido mantener la estabilidad y seguridad de la infraestructura tecnológica institucional.

No obstante, debido a la evolución constante de las amenazas cibernéticas y al incremento de ataques más sofisticados orientados al robo de credenciales, propagación lateral, phishing y afectación de servicios en la nube, se hace necesario fortalecer las capacidades actuales de seguridad mediante la migración a Kaspersky Next XDR Optimum.

La versión XDR no reemplaza las funcionalidades actuales del EDR, sino que las amplía y complementa, permitiendo una gestión integral de incidentes de seguridad mediante capacidades avanzadas de correlación, automatización y análisis contextual de amenazas.

Técnicamente, la solución Kaspersky Next XDR Optimum incorpora funcionalidades adicionales como:

Correlación y agrupación inteligente de alertas relacionadas, permitiendo identificar incidentes completos y reducir la fatiga operativa generada por múltiples alertas individuales. Cloud Sandbox para el análisis avanzado de archivos sospechosos y generación de indicadores de compromiso (IoC). Integración con Active Directory, permitiendo el bloqueo inmediato de usuarios comprometidos y mejorando la contención de incidentes. Capacidades ampliadas de respuesta automatizada y orquestación de eventos de seguridad.

Mayor visibilidad y control sobre servicios cloud y entornos Microsoft 365, incluyendo detección de accesos no autorizados y protección de información sensible. Herramientas avanzadas de Threat Intelligence para análisis y contextualización de amenazas. Funcionalidades de Security Awareness orientadas a fortalecer la concientización de los usuarios frente a riesgos de phishing e ingeniería social. Mejora en la gestión de vulnerabilidades, endurecimiento de equipos y automatización de tareas de seguridad informática.

En consecuencia, la migración a Kaspersky Next XDR Optimum permitirá fortalecer el esquema de ciberseguridad de INDEPORTES ANTIOQUIA, optimizar los tiempos de detección y respuesta ante incidentes, reducir riesgos asociados a amenazas avanzadas y garantizar una mayor protección de la información institucional y de los servicios tecnológicos de la entidad

ii. ASPECTOS GENERALES

En Colombia, el subsector de la economía Tecnologías de la información y las comunicaciones – TIC comprende cinco grandes dimensiones: (i) infraestructura, soporte en la utilización de los servicios y productos, (ii) la fabricación y/o venta de los bienes TIC, (iii) producción de los servicios de telecomunicaciones, (iv) industria de las plataformas digitales e (v) investigación., de esta manera,

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

se conocen como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

Planificar y gestionar la infraestructura de TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) de una organización es un trabajo difícil y complejo que requiere una base muy sólida de la aplicación de los conceptos fundamentales de áreas como las ciencias de la computación y electrónica, así como de gestión y habilidades del personal. Se requieren habilidades especiales en la comprensión, por ejemplo, de cómo se componen y se estructuran todos los tipos de sistemas en red, así como el conocimiento de cuáles son sus fortalezas y debilidades. En sistemas de información hay importantes preocupaciones de software como la fiabilidad, seguridad, facilidad de uso y la eficacia y eficiencia para los fines previstos, todas estas preocupaciones son vitales para cualquier tipo de organización.

La cadena de valor del sector TIC en Colombia se compone de cinco grandes dimensiones:

1. La infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos.

2. La fabricación y/o venta de los bienes TIC.

3. La producción de los servicios de telecomunicaciones, donde el servicio de Internet comienza a ser el punto de surgimiento de una nueva industria.

4. La industria de las plataformas digitales.

5. Un último componente transversal compuesto por el conjunto de Investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector

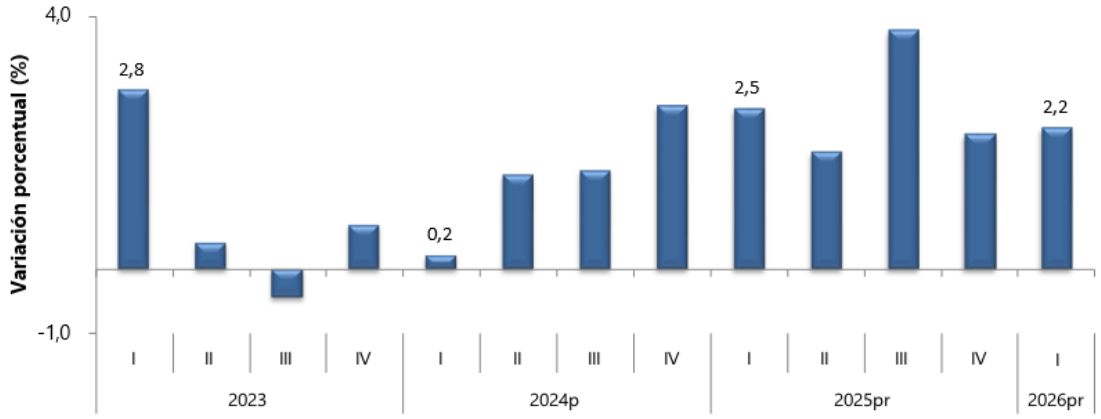
Dentro del componente de producción de servicios TIC se encuentran los servicios y redes de telecomunicaciones, como: servicios de telefonía fija, móvil, transmisión de datos, internet, correos y postales, radio y televisión, entre otros. Así mismo, se encuentra la industria de software que hace referencia a licencias, sistemas informáticos, paquetes de software de aplicaciones. Los servicios de consultoría en TI (tecnología e información) se refieren a los servicios de gestión de procesos empresariales, soporte, diseño y desarrollo de TI para aplicaciones, servicios de alojamiento (hosting), entre otros.

El objeto contractual se enmarca en el sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), ya que **la renovación del licenciamiento antivirus** es un software (licenciamiento o suscripción) utilizado para brindar la seguridad de la información de la entidad.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Producto Interno Bruto (PIB)
I trimestre 2026 preliminar

Gráfico 1. Producto Interno Bruto
Tasa de crecimiento en volumen[1]
2023-I / 2026pr-I



Fuente: DANE, PIB_T
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
prpreliminar
pprovisional

Información y comunicaciones

En el primer trimestre de 2026pr, el valor agregado de información y comunicaciones crece 1,3% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2025pr. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 1,1%, respecto al trimestre inmediatamente anterior (ver tabla 8).

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Primer trimestre 2026pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)	
	Serie original	Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Trimestral
	2026pr-I / 2025pr-I	2026pr-I / 2025pr-IV
Información y comunicaciones	**1,3**	**1,1**

Fuente: DANE, PIB_T

prpreliminar

[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

En la actualidad se hace indispensable la implementación de nuevas herramientas que contribuyen a mejorar nuestro bienestar y a optimizar la productividad de las compañías tanto privadas como públicas, con aplicaciones para el uso eficiente de recursos que con llevan a estar a la vanguardia y competitividad dentro del mercado nacional como internacional.
Las herramientas para la gestión de servicios T.I. alojadas en la nube, permiten acceder al sistema desde cualquier lugar, por lo tanto, optimizan la asignación y el costo de los recursos, así mismo se utilizan para resolver las incidencias que se presentan a nivel tecnológico y que ponen en riesgo la correcta ejecución de tareas y funciones de los usuarios finales.
La seguridad informática es la rama de la tecnología de la información que se ocupa de la protección de datos en una red, sus comunicaciones o una computadora independiente.

Los antivirus son programas que fueron creados en la década de los 80's con el objetivo de detectar y eliminar virus informáticos que afectan el desempeño de los equipos infectados y en ocasiones extremas imposibilitan su uso parcialmente o definitivamente. Por lo tanto, son programas informáticos que se han actualizado constantemente, convirtiéndose en programas avanzados que no sólo detectan los virus, sino que los bloquean, desinfectan archivos y previenen infecciones de los mismos, utilizados para proteger el software contra ataques maliciosos de hackers y riesgos, de

forma que éste siga funcionando correctamente con este tipo de riesgos potenciales. Las amenazas más comunes son:

- Virus, gusanos y caballos de Troya
- Software espía y publicitario
- Ataques de día cero, también llamados ataques de hora cero
- Ataques de hackers
- Ataques de denegación de servicio
- Intercepción o robo de datos
- Robo de identidad

Es por esto, que existe los antivirus que tienen la misión principal de detectar y eliminar el 'malware' o 'software malicioso) de los equipos y dispositivos antes incluso de que hayan infectado el sistema. Algunos antivirus, además, tienen la capacidad de detectar amenazas mediante la identificación de patrones en archivos, localizando alteraciones del sistema y analizando comportamientos extraños de los componentes informáticos.

Los antivirus actuales tienen, por tanto, dos funciones esenciales: analizar los archivos del equipo uno a uno en busca de riesgos utilizando la base de datos de amenazas y monitorizar el dispositivo para detectar cualquier actividad fuera de lo normal.

De acuerdo con lo anterior, la Entidad requiere el licenciamiento anual del software de Antivirus, que, amplié sus niveles de ciberseguridad a través una consola unificada, que trabajé en un ambiente confiable, seguro, disponible y salvaguardando la información que se soporta actualmente. Además de mitigar las amenazas que transitan por los mensajes de correos, logrando su integración con Office 365. Lo anterior, de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas por la oficina de sistemas e informática de la entidad.

Este proceso técnicamente se clasifica teniendo en cuenta los siguientes productos (UNSPSC):

Clasificación	UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
Software de seguridad y protección	43233200	43000000	43230000	43233200
Seguridad de los computadores, redes o internet	81111801	81000000	81110000	81111800

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

iii. ESTUDIO DE LA OFERTA

El mercado de seguridad informática ofrece diversos proveedores y distribuidores de licenciamiento antivirus, con opciones que van desde planes gratuitos hasta membresías prémium. Estas soluciones brindan amplias capacidades de protección adaptadas a necesidades particulares de hogares, empresas, comercios y el sector educativo. Entre las principales marcas se destacan:

- Norton Antivirus
- McAfee VirusScan
- Sophos
- Norman Virus Control
- Panda Platinum
- Kaspersky
- ESET Endpoint Advanced

La cadena de distribución en Colombia opera a través de mayoristas representantes de los fabricantes y una red de canales distribuidores a nivel nacional. Los fabricantes prestan directamente los servicios de soporte y garantía en el país. Por su parte, la instalación e implementación la ejecuta mano de obra nacional especializada, la cual cuenta con la experticia para brindar asesoría en la venta, distribución y servicio posventa según la complejidad requerida por cada cliente.

Desde la perspectiva económica, la oferta es amplia. La selección de un proponente final se basa principalmente en la optimización de costos de cada proveedor, quien actúa como intermediario entre la casa matriz fabricante y el usuario final.

Para la presente contratación, se requiere un proveedor que ejecute el objeto y alcance contractual mediante la debida autorización del fabricante. El mercado nacional cuenta con diversos canales de distribución compuestos por *partners* autorizados que certifican su idoneidad para comercializar estas soluciones en el país.

En el caso específico de Kaspersky, se trata de un producto importado cuya distribución en Colombia se realiza mediante una red de aproximadamente 28 *partners* autorizados para revender el licenciamiento y prestar servicios conexos, según su portal oficial. Estos aliados se clasifican por su nivel de ventas y especialización en categorías Platinum, Gold y Silver. Algunos de ellos se relacionan a continuación:

Partner	**Clasificación**
TEK Soluciones Tecnológicas S.A.S.	Silver Partner
COINSA S.A.S.	Silver Partner

Accesar S.A.S.	Silver Partner
Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Telefónica)	Gold Partner
LAN Security Networks S.A.S.	Gold Partner
IT SEC S.A.S.	Gold Partner
Grupo Microsistemas Colombia S.A.S. (GMS)	Platinum Partner
Controles Empresariales S.A.S.	Platinum Partner
Infortec Soluciones S.A.S.	Platinum Partner

La adquisición de este licenciamiento es de carácter anual. Los distribuidores incluyen servicios posventa que garantizan el acompañamiento en la instalación, implementación, soporte y capacitación en nuevas versiones durante la vigencia del contrato, conforme a las especificaciones técnicas requerida

iv. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Para el análisis de la contratación se revisó en la entidad, el reporte de las adquisiciones realizadas en SECOP II con objeto similar para el licenciamiento o renovación del Software de antivirus. Sin embargo, es importante aclarar que el mismo no refleja en su totalidad la igualdad en las características técnicas requeridas por la entidad, dado que incluyen o existen variables completamente incomparables entre los procesos, como tiempo de renovación y cantidades, por lo cual su costo de adquisición es diferente como se muestra a continuación:

DETALLE	VALOR	AÑO	Contrato
Renovación licenciamiento de software antivirus para Indeportes Antioquia	$26.262.110	2023	661 de 2023
Adquisición de Licenciamiento de Software antivirus para INDEPORTES ANTIOQUIA	$18.705.000	2022	406 de 2022
Renovación Licenciamiento del Software antivirus de INDEPORTESANTIOQUIA	$14.790.000	2021	352 de 2021
Renovación Licenciamiento del Software antivirus de INDEPORTESANTIOQUIA.	$8.816.000	2020	541 de 2020
Renovación Licenciamiento ESET ENDPOINT SECURITY ADVANCED para	$10.256.400	2019	500 de 2019

INDEPORTESANTIOQUIA			

Por otro lado, con el objeto de identificar como otras entidades del Estado han adquirido este tipo de servicios, se procede a realizar la consulta de la demanda durante el año 2022 - 2023, donde se obtiene lo siguiente:

País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas	Cuantía	Estado
	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - COMPRADOR	Unica Oferta 2025-9	El contratista se obliga con la ESU al Suministro, instalación y renovación de licencias antivirus y equipos cortafuegos para los diferentes clientes de la ESU.; de conformidad con los términos y cond	Presentación de oferta	2/04/2025 3:59 PM (UTC -5 horas)	-	348.168.941 COP	Publicado
	MUNICIPIO DE TAMESIS	MC-011-2025	Adquisición de licencias antivirus y office tendientes a la operacion de la administracion municipal de Támesis Antioquia.	Presentación de oferta	19/03/2025 11:52 AM (UTC -5 horas)	25/03/2025 4:00 PM (UTC -5 horas)	26.733.850 COP	Proceso adjudicado y celebrado
	MUNICIPIO DE REMEDIOS	MC-SGSA-005-2025	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS TIPO ENDPOINT PARA LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INFORMATICA DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA RED INTERNA DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE REMEDIOS	Presentación de oferta	5/03/2025 2:32 PM (UTC -5 horas)	7/03/2025 4:30 PM (UTC -5 horas)	8.376.974 COP	Proceso cancelado

De acuerdo con lo anterior, se evidencia en la plataforma de contratación estatal SECOP II, que existen varios procesos para la contratación del servicio requerido de objeto similar, los cuales varían en cuanto a modalidad licenciamiento, cantidad de licencias, tipo de antivirus y especificaciones técnicas de cada entidad, que hacen completamente diferente un proceso del otro, e impactan en el valor de cada contratación. Sin embargo, vale la pena aclarar que el mercado es diverso y competido, existiendo en el sector varias empresas que ofrecen el mismo servicio con características similares

v. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DEL MERCADO

De acuerdo con los procesos contractuales identificados en SECOP II relacionados con servicios de software antivirus, se evidencia que las entidades estatales contratan servicios de licenciamiento, renovación y soporte de diferentes soluciones de seguridad informática por períodos determinados, siendo la vigencia más común de un (1) año, contado a partir de la suscripción del contrato y la entrega efectiva del producto por parte del proveedor.

En términos generales, las entidades públicas mantienen una estrategia continua de fortalecimiento de sus capacidades de seguridad informática. Por esta razón, la adquisición y renovación de licencias antivirus constituye una necesidad recurrente, para la cual se destinan recursos dentro del Plan Anual de Adquisiciones, considerando estos servicios como elementos esenciales para la protección de los activos tecnológicos y el cumplimiento de sus objetivos misionales.

Respecto de las modalidades de contratación empleadas para la adquisición o renovación de este tipo de bienes y servicios, se encontró, con base en la información consultada en SECOP, que la modalidad de selección varía según la cuantía del proceso contractual. No obstante, se destaca que la modalidad de mínima cuantía es una de las más utilizadas para este tipo de adquisiciones.

En atención a las consideraciones expuestas a lo largo del presente documento y a las especificaciones técnicas definidas por la Oficina de Sistemas e Informática, se hace necesario adelantar un proceso de selección objetiva que permita contratar a una persona natural o jurídica que cuente con la capacidad jurídica, técnica y la experiencia requerida para atender las necesidades identificadas. Lo anterior permitirá dar cumplimiento a los objetivos de dicha dependencia, mediante la implementación y mantenimiento de herramientas que fortalezcan la seguridad de la infraestructura tecnológica institucional.

vi. FUENTES Y REFERENCIAS

https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii

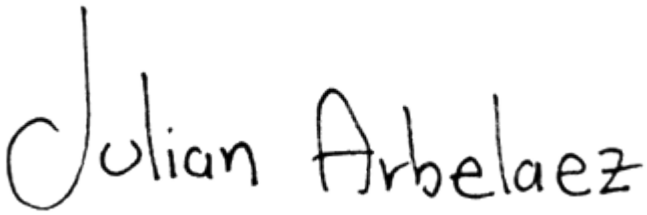
https://consultaprocesos.colombiacompra.gov.co/

https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios

https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIB-IVtrim2023.pdf

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Para la realización del *Análisis Del Sector Económico y de los Oferentes* se *deberá* utilizar la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector - G-EES-02, expedida por Colombia Compra Eficiente, y tomar como referentes estudios del sector realizados por Colombia Compra Eficiente, Gobernación de Antioquía, Alcaldía de Medellín, entre otras entidades.



JULIÁN ESTEBAN ARBELÁEZ
CONTRATISTA

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co